

保護者評価の結果と考察

	設問	どちらともいえない		ご意見
		はい	いいえ	
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われませんか	88.9%	11.1%	
	職員の配置数や専門性は適切であると思われませんか	100.0%		
	事業所の設備等は、安全への配慮がなされていると思われませんか	88.9%	11.1%	
	職員間で情報の共有がしっかりとできていると思われませんか	100.0%		
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズを踏まえた、放課後等デイサービス計画がわかりやすくできていると思われませんか	88.9%	11.1%	
	モニタリングの方法は良いと思われませんか	55.6%	44.4%	
	活動時間は適切であると思われませんか	88.9%	11.1%	利用者の視点に立って調整してくれる。もう少し長ければ。休日は17時まで等。
	教材・教具は十分だと思われませんか	88.9%	11.1%	
	一人ひとりの特性の理解ができていると思われませんか	88.9%	11.1%	利用者に寄り添って、個性を理解してくれる
	活動内容は適切だと思われませんか	88.9%	11.1%	
	社会参加の活動や地域との交流活動ができていると思われませんか	22.2%	77.8%	そこまでの活動時間は利用していないので
保護者への説明	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明連絡がなされていると思われませんか	100.0%		適宜、現状や今後の方向性、他のサービスを紹介してくれる
	子どもや保護者の意向をしっかりと受け止めていると思われませんか	100.0%		子どもの意見や様子を見ながら接してくれている
	保護者に対して、面談や相談などの支援ができていると思われませんか	77.8%	22.2%	電話や連絡帳など、適宜支援をしてくれる
	保護者同士の連携の取り組みができていると思われませんか	22.2%	77.8%	
	苦情がある場合の対応方法や担当窓口など周知ができていると思われませんか	55.6%	44.4%	
	職員に伝えたことがしっかりとできていると思われませんか	100.0%		
	評価の結果報告がしっかりとできていると思われませんか	55.6%	44.4%	
	個人情報に十分注意していると思われませんか	88.9%	11.1%	
	家庭へのお知らせが適切にできていると思われませんか	88.9%	11.1%	
	活動内容の発信は十分できていると思われませんか	88.9%	11.1%	適宜、連絡がされている
時の	緊急時等の対応について周知できていると思われませんか	55.6%	44.4%	
	防災等の対策がしっかりと出来ていると思われませんか	44.4%	55.6%	
満足度	子どもは通所を楽しみにしていると思われませんか	100.0%		自分から行きたがる。楽しんでいる。
	事務所の支援に対して満足だと思われませんか	100.0%		おかげで利用者本人の生活力が上がった
	職員の対応について満足だと思われませんか	88.9%	11.1%	他の施設とも連携してもらい、満足している
	開かれた運営になっていると思われませんか	88.9%	11.1%	

皆様からのご意見・ご感想

一つ要望として、連絡帳に「次回利用予定日」の欄があると確認ができるので助かります。

保護者としては安心して通わせることのできる場所と感じています。

通所日数が少ないので、知らないこともあると思います。避難訓練などはどうなっているのかなど（聞いたかもしれないですが…）子どもや保護者への対応には満足している。

12月に懇談会があり、おやつを試食などもあり、参考になりました。また機会がありましたら保護者同士の情報交換もできるので、開スタッフも皆さま親切で信頼できます。いつも細かな気遣いをしていただき、感謝しています。色々な特技を持つ専門的で経験豊かな先生連絡帳が書きにくいので改善をお願いします。

裏面に考察が続きます。

< 講評 >

<p>●環境・体制整備</p> <p>概ね良い評価をいただき、ありがとうございました。“一軒家”という環境が、様々な子どもたちが遊びに来る場として合っているのではないかと感じています。場面を分けることが出来たり、人数が少ない環境で集中して活動に取り組むことが出来たりという利点を感じられます。</p> <p>階段があったり、壁があったりすることで配慮が必要な方もいらっしゃるため、階や部屋の移動については支援者間で声を掛け合って丁寧な見守りと支援を今後も行っていきます。</p>
<p>●適切な支援の提供</p> <p>個別支援計画については、内容や文言などを含めて分かりやすいものを作成していくように努めていきます。モニタリングについては、開所が9月であったため、まだ多くの方が実施していない状況となっています。6か月程度を目安に順次モニタリングを行って参りますので、よろしくお願いいたします。</p> <p>活動時間につきましては、ご用事があったりお仕事をしていたりすると調整が難しいこともあるかと思えます。しかし、皆さまがいらしている時間帯以外で職員間の情報共有や振り返りなどを行っています。よりよい支援を実施していくために大切な時間であると考えておりますので、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>●保護者への説明</p> <p>保護者同士の連携は保護者会の開催で図ってまいりたいと考えております。お忙しい中でなかなかご出席が難しいかと思えますが、今後も保護者会を年に1回程度開催してまいりたいと考えておりますので、ぜひお時間がある方はご参加いただけたらと思います。</p> <p>苦情窓口についての広報が十分にできておりませんでした。今後は事業所にある掲示板や発行している通信などで広報を行ってまいります。</p> <p>今年度初めて行った評価につきまして、紙面にて公表を致します。現在、ホームページはリニューアルを検討しておりますが、リ</p>
<p>●非常時の対応</p> <p>防災や避難訓練、災害時についての広報が十分にできておりませんでした。今後は、事業所内掲示板や通信などで広報を行ってまいります。</p>
<p>●満足度</p> <p>“子どもたちの楽しみ”“支援に対しての満足度”で高い評価をいただき、ありがとうございます。</p> <p>子どもたち一人ひとりが楽しく通えることを大切に日々の支援を行っています。それぞれが自分の意見を出し、やりたいことを選択し、一緒に活動する中で様々な社会性を楽しみながら高めていくことができるように支援の内容を常に職員で検討し、共有しています。今後も、子どもたちが“よろこび”を感じることができる場所にしていくために職員一同邁進してまいります。</p>
<p>●その他</p> <p>連絡帳の形を検討し、4月より新しいもので実施をしていきたいと考えております。</p>